

## [직무기술서 : 나이스 서비스 운영]

채용구분	계약직 신입	채용분야	나이스 서비스 운영
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	10. IT시스템관리	02. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술기획) 07. 정보기술 운영방안 수립</li> <li>○ (IT시스템관리) 10. IT시스템 사용자 지원</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 02. IT프로젝트 통합관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립, 인프라, 운영자 등에 대한 정보기술서비스 정책 수립</li> <li>○ (IT시스템관리) 서비스데스크 구축 전략 수립, 프로젝트 구축에 대한 전반적인 일정 계획 수립, IT사용자의 서비스 요구사항 분석을 바탕으로 프로젝트 추진 계획 수립</li> <li>○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등을 통합관리</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보처리학, 컴퓨터구조, 네트워크, 소프트웨어공학, 데이터베이스 이론 등 IT 관련 기초 지식</li> <li>○ 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 지식</li> <li>○ 응용소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 관련 지식</li> <li>○ 시스템 운영 및 장애처리 절차에 대한 지식</li> <li>○ 정보기술 환경 최신 동향 및 기술요소에 대한 개념</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술기획) 요구사항 분석 기술, 체계적인 현황분석 능력, 문서산출물 이해 및 분석 능력</li> <li>○ (IT시스템관리) 서비스데스크 자동화 도구 적용 능력, 의사소통 능력, 서비스데스크 성과 분석 리포팅 능력</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 계획 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 데이터 분석 기술, 의사소통 기술</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (정보기술기획) 상황을 종합적으로 판단하려는 태도, 본인의 의견을 논리적으로 정확히 표현하는 태도, 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도</li> <li>○ (IT시스템관리) 서비스데스크 도입에 대한 적극적인 태도, 서비스와 사용자 관계에 대한 이해 노력, 업무목표 이해 정도</li> <li>○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도</li> </ul>		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		