

[직무기술서 : K-에듀파인 구축 및 서비스 운영 업무 지원]

채용구분	청년인턴 신입	채용분야	K-에듀파인 구축 및 서비스 운영 업무 지원
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	01. 정보기술전략·계획	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리
세분류	03. 정보기술기획	01. IT시스템관리	01. IT프로젝트관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 07. 정보기술 운영방안 수립 ○ (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원 ○ (IT프로젝트관리) 01. IT프로젝트 기획관리 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략 수립 등에 대한 정보기술서비스 정책 및 운영전략 수립 지원 ○ (IT시스템관리) 시스템의 안정적, 효율적 운영을 위한 HW 및 SW의 지속적 점검 및 모니터링 지원, 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치 수행. 서비스 운영현황 통계자료 정리 및 보고업무 지원 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 기획 지원 및 범위, 일정, 인적자원, 정보시스템, 보안 등 통합관리 지원 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응용소프트웨어에 개발 관련 이해 ○ HW, SW, 네트워크, 보안 관련 제반 지식 ○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 이해 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 네트워킹 및 서버의 응답속도, QoS에 대한 기술적인 이해 ○ (IT시스템관리) 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술, 정보통신 기술 활용기술, 대면·비대면의 의사소통능력, 문서편집기 사용능력 ○ (IT프로젝트관리) 커뮤니케이션 기술, SW프로세스 및 프로젝트 관리능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술기획) 서비스 지향적 태도, 보안유지 노력 ○ (IT시스템관리) 위협 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이슈 사항을 체계적으로 정리하려는 태도 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 새로운 신기술의 적용 여부 등을 분석하는 태도, 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감 ○ (기타) 고객 요청에 최대한 부합하고자 하는 서비스 자세 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		