

[직무기술서 : 디지털교과서 서비스 운영]

채용구분	계약직 신입	채용분야	디지털교과서 서비스 운영
분류체계			
대분류	20.정보통신		
중분류	01.정보기술		
소분류	01.정보기술전략·계획		
세분류	01. 정보기술전략	03. 정보기술기획	04. SW제품기획
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 01. 정보기술전략기획 ○ (정보기술기획) 03. 정보기술 전략 수립 ○ (SW제품기획) 07. SW 제품 개발 계획 수립 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 디지털교과서 서비스의 기능 고도화 및 운영 ○ (정보기술기획) 서비스 활용에 따른 데이터 추출 및 분석, 디지털 교과서 서비스 시스템의 운영 ○ (SW제품기획) 사용자를 형태별로 분류하고 다양한 도구 및 방법을 사용하여 사용자 요구를 조사, 사용자 유형에 따라 서로 다른 서비스 전략수립 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 정보처리학, 컴퓨터 구조, 소프트웨어공학, 데이터베이스 이론, 어플리케이션 업무 프로세스, 사용방법 등 IT 관련 기초 지식 ○ (정보기술기획) 정보화시스템 분석 ○ (SW제품기획) 사용자 세분화 분류 기준 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 데이터베이스 관련 기본 이해 ○ (정보기술기획) 데이터 분석 능력 ○ (SW제품기획) CRM을 이용한 고객관리 능력 		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보기술전략) 서비스의 인식확대 및 발전을 위한 적극적인 마인드, 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지, 새로운 지식을 습득하고자하는 태도 ○ (정보기술기획) 다양한 사용자 요구를 수용하려는 태도, 정보화 데이터를 명확히 파악하려는 의지 ○ (SW제품기획) 시장 동향 및 IT에 연계하는 분석적 태도, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도 		
필요(우대) 자격	해당사항 없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 자원관리능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		